



FHC | Farmacêutica

Because We Care

POLÍTICA DA QUALIDADE

ESTAMOS PERMANENTEMENTE FOCADOS NA MELHORIA CONTÍNUA DO NOSSO DESEMPENHO, ORIENTADOS PARA:

- 1** / Disponibilizar aos nossos Clientes uma oferta alargada, diferenciadora e adaptada de produtos farmacêuticos de origem interna e externa, garantindo os requisitos de qualidade Europeus.
 - 2** / Estabelecer parcerias de forma a acedermos a produtos de alto potencial e fortalecer capacidades – chave, bem como criar mais valor para a nossa organização e para os nossos Parceiros e Clientes.
 - 3** / Manter o foco permanente na melhoria contínua da nossa organização e dos nossos processos de forma a disponibilizar um nível de serviço crescente a Clientes e Parceiros.
 - 4** / Manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, em articulação com as BPD, para o cumprimento de requisitos internos, externos, legais e regulamentares e dos nossos Clientes.
 - 5** / Suportados na articulação BPD com a Norma ISO 9001:2015, assegurar a adaptabilidade e flexibilidade da estrutura e dos métodos, para permitir que reajamos rapidamente tanto às mudanças internas como às externas.
-